

# Falck Vejhjælp Plus

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Erhverv

## Falck Vejhjælp Plus

1. Sådan er din virksomhed dækket
2. Hjælp til din virksomheds bil i Danmark
3. Hjælp til din virksomheds fører og passagerer under kørsel i Danmark
4. Lejebil
5. Omlæsning af gods i Danmark
6. Hjælp til din virksomheds bil i Europa

## 1. Sådan er din virksomhed dækket

### Hvad dækker din virksomheds abonnement?

Abonnementet dækker en person-/vare-/lastvogn eller minibus med op til 8 passagerer, eksklusiv fører. Køretøjet må være op til 6 meter langt og have en totalvægt på op til 3.500 kilo medmindre køretøjet tilhører en kategori, hvortil der er udviklet et specifikt abonnement. Abonnementet dækker den eller de biler, som er registreret på abonnementskontrakten. Udskifter virksomheden en bil, skal du oplyse Falck om den nye bils registreringsnummer, så den bliver dækket af abonnementet.

Ved gentagen brug af abonnementet på grund af dårlig vedligeholdelse af køretøjet, forbeholder Falck sig retten til at afvise fremtidige assistancer.

### Hvad hvis din virksomheds bil er ude af drift?

Er din virksomheds bil ude af drift, giver abonnementet mulighed for at få en midlertidig bil dækket ind. Det gælder dog kun, hvis du selv har kontaktet os og fået den midlertidige bil registreret på abonnementskontrakten.

### Hvad hvis din virksomheds bil er udenlandsk?

Din virksomhed kan også få dækket en udenlandsk registreret bil, hvis virksomheden har en dansk opkrævningsadresse. Bilen vil dog kun være dækket i Danmark.

## 2. Hjælp til din virksomheds bil i Danmark

### Hvordan hjælper vi dig, hvis bilen går i stå?

Vi kører ud og hjælper din virksomheds bil, hvis bilen har haft et uheld et sted i Danmark, så medarbejderen ikke selv kan køre videre.

Er bilen kørt fast, trækker vi den fri. Er den gået i stå, yder vi starthjælp eller kommer med brændstof. Er bilen punkteret, skifter vi hjul. Hvis vi ikke kan reparere virksomhedens bil på stedet, transporterer vi den til et værksted efter dit valg, til virksomhedens adresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark. Vi transporterer også bilen mellem værksteder, hvis den skal repareres flere steder. Din virksomhed skal

betale for brændstof og de reservedele, vi bruger til bilen.

Falck betaler færge- og broafgifter. Vi betaler også, hvis vi skønner, at det er nødvendigt at tilkalde en låsesmed til at lukke døren op på bilen.

### MinutGaranti

Har du brug for akut hjælp, har virksomheden mulighed for, at vi ankommer til bilen inden for 45 minutter. Vi måler ventetiden fra, du kontakter Falcks vagtcentral, og til vi er fremme ved bilen. Som fører skal du selv blive ved bilen og vente på os, for at denne service gælder.

### Du får kompensation, hvis vi ikke overholder

#### MinutGarantien

Overholder vi ikke MinutGarantien, kan din virksomhed bede os om at trække 100 kroner fra fakturaen for næste abonnementsperiode. Som fører af bilen er det dit ansvar at kontakte Falcks vagtcentral og bede om kompensation umiddelbart efter, vi har ydet assistance til din bil. Den årlige kompensation kan ikke overstige det beløb, der svarer til den årlige abonnementspris.

### Hvornår dækker MinutGarantien ikke?

Hvis du ikke har akut brug for hjælp til bilen, gælder MinutGarantien ikke. Når du kontakter Falcks vagtcentral, aftaler vi, hvornår vi er fremme hos din bil. MinutGarantien kan bortfalde, hvis vi skal bruge andre transportmidler end vores egne (eksempelvis færge) for at nå frem til din bil. MinutGarantien gælder ikke ved force majeure, som er beskrevet i de generelle vilkår.

### Hjælp ved tyveri

Får din virksomhed stjålet bilen i Danmark, skal det først meldes til politiet. Bliver bilen fundet efter anmeldelsen, transporterer vi den til et værksted efter dit valg, til din virksomheds hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Falck sørger for at transportere dig som fører og dine passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Du og dine passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn.

## 3. Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Danmark

### Transport af fører og passagerer

Falck sørger for at transportere dig som fører og dine passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark, hvis du ikke selv kan køre videre. Du og dine passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn. Hvis vi vurderer, at det er nødvendigt, kan du og dine passagerer i stedet blive kørt til et hotel. Vi vælger hotellet og betaler for én overnatning og morgenmad

dagen efter.

#### **Hvad gør vi, hvis du er for syg til at køre bilen?**

Hvis du som fører er kommet til skade eller er blevet for syg til at køre videre, kører vi dig og dine passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi kører også din bil til et sted i Danmark, som du vælger.

## **4. Lejebil**

#### **Hvornår kan du få en lejebil?**

Hvis din bil bryder sammen på vejen i Danmark og skal på værksted, tilbyder Falck din virksomhed at leje en bil til en god pris. Du skal være opmærksom på, at det kun er i forbindelse med, at Falck bugserer bilen, at virksomheden har mulighed for at leje Falck Bilen til en nedsat pris. Vi undersøger først, om det er muligt at leje Falck Bilen. Har vi ingen biler til rådighed, tilbyder vi din virksomhed at leje en udlejningsbil hos et af de selskaber, vi samarbejder med. Du kan leje en udlejningsbil på samme vilkår som Falck Bilen.

#### **Hvem kan leje Falck Bilen?**

Din virksomhed kan leje Falck Bilen, hvis:

- føreren af bilen er fyldt 21 år
- føreren har haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder
- (og stadig har kørekortet)
- dit Falck Vejhjælp Plus-abonnement er betalt
- du laver en skriftlig lejekontrakt med Falck

Hvis føreren er under 21 år, eller har haft kørekort i mindre end seks måneder, kan virksomheden leje Falck Bilen mod et gebyr.

#### **Hvor stor er Falck Bilen?**

Falck Bilen er en mindre bil uden automatgear og anhængertræk. Vil du have en større bil eller varevogn, kan du leje en udlejningsbil hos et af de selskaber, vi samarbejder med.

#### **Hvor må du bruge Falck Bilen?**

Du må kun køre i Falck Bilen i Danmark. Du kan dog også køre gennem Sverige for at komme til og fra Bornholm og 25 kilometer syd for den jyske dansk-tyske grænse.

#### **Hvordan bestiller du Falck Bilen?**

Du skal ringe til Falcks vagtcentral senest 24 timer efter, der er bestilt afhentning af virksomhedens bil. Vi sørger for, at du som fører og dine passagerer bliver transporteret hen til Falck Bilen, så længe det er i forbindelse med assistancens udførelse. Er det ikke i direkte forbindelse med assistancens udførelse, er det dit eget ansvar at afhente Falck Bilen.

Når du ringer og bestiller Falck Bilen, skal du som fører oplyse dit kørekortnummer. Når du får udleveret Falck Bilen, skal du vise dit gyldige kørekort. Det gælder også, hvis du er medlejer af Falck Bilen. Du får udleveret Falck Bilen

nyvasket og med en fyldt brændstoftank.

#### **Pris og betaling**

Du kan enten betale med kreditkort eller kontanter. Vi kan opkræve et depositum, når du lejer Falck Bilen – og hvis du vælger at forlænge lejeperioden. Du kan få oplyst de gældende priser og vilkår ved at ringe til Falcks vagtcentral eller ved at gå ind på [www.falck.dk](http://www.falck.dk). Du kan også se vilkårene på din lejekontrakt for Falck Bilen.

Dagsprisen for at leje Falck Bilen inkluderer et antal kilometer per døgn og en lovpligtig forsikring. Hvis du vil leje Falck Bilen uden selvrisko, skal du betale et tillæg for at tegne en forsikring. På din lejekontrakt skriver du under på, at dit kreditkort må bruges til at et hæve beløb, som dækker omkostninger til brændstof, bøder, afgifter, ekstra kørte kilometer, klargøring af bilen og skader, som opstår efter, du har lejet bilen.

#### **Hvordan og hvornår skal du aflevere bilen?**

Du skal aflevere bilen på det tidspunkt og sted, som du har aftalt med os. Du skal aflevere bilen i pæn stand og med en fyldt brændstoftank. Hvis tanken ikke er fyldt, skal du betale et gebyr for, at vi fylder den op. Når du har afleveret bilen, skal du selv sørge for at blive transporteret hjem igen. Hvis du vil forlænge din lejeperiode, skal du kontakte os, før din lejeperiode udløber.

## **5. Omlæsning af gods i Danmark**

Falck hjælper med omlæsning af gods fra det havarerede køretøj til andet køretøj. Er det ikke muligt at fremskaffe et andet egnet køretøj inden for rimelig tid, hjælper Falck med aflæsning af gods på nærmest egnede aflæsningssted.

Falck kan være behjælpelig med at etablere kontakt til leverandør af reservekøretøj eller anden transportør – alt efter hvad virksomheden ønsker.

## **6. Hjælp til din virksomheds bil i Europa**

#### **Hvilken hjælp får din virksomhed, hvis bilen går i stå i Europa?**

Din virksomhed kan også få hjælp, hvis bilen har et uheld et sted i Europa, så du ikke selv kan køre videre. Vi kan hjælpe din virksomhed over hele Europa indtil Ural/Bosporus (dog ikke på Grønland, Island og Færøerne). Er bilen kørt fast, trækker vi den fri. Er den gået i stå, giver vi starthjælp eller kommer med brændstof. Er bilen punkteret, skifter vi hjul. Hvis vi ikke kan reparere bilen på stedet, transporterer vi den til det nærmeste værksted. Du skal betale for brændstof og de reservedele, vi bruger til din bil. Vi betaler, hvis vi skønner, det er nødvendigt at tilkalde en låsesmed til at lukke døren op på din virksomheds bil.

#### **Hjemtransport fra Malmø-Ystad\* eller Nordtyskland\*\***

Hvis din bil bryder sammen i Malmø-Ystad eller Nordtyskland,

transporterer vi bilen og bilens fører og passagerer til Danmark igen. Vi kan enten transportere jer til et værksted, virksomhedens hjemsted eller et andet bestemmelsessted i Danmark, din virksomhed vælger. Har du en almindelig trailer, en campingvogn eller specialtrailer spændt på din bil, transporterer vi også den med til Danmark. Det kræver dog, at din virksomhed har et Falck abonnement på denne, og at der er plads til både den og din bil på den samme Falck-vogn. Hvis du skal transporteres hjem fra Malmø-Ystad, skal din virksomhed betale et beløb, der svarer til en broafgift eller færgebillet for din bil samt trailer, specialtrailer eller campingvogn til enten Amager eller Bornholm.

#### **Transport til værksted i Nordtyskland\*\***

Hvis bilen bryder sammen i Danmark, kan din virksomhed også få den transporteret til et valgfrit værksted i Nordtyskland. Du kan dog ikke få flere bugseringer på samme skade. Du skal selv hente bilen fra værkstedet og transportere den hjem til Danmark igen.

\* Vi definerer Malmø-Ystad som området inden for en kørselsafstand på 25 kilometer fra Øresundsbroens betalingsanlæg eller fra vej E 65. Det vil sige vejen fra betalingsanlægget til færgehavnen i Ystad.

\*\* Vi definerer Nordtyskland som området inden for en kørselsafstand på 25 kilometer fra den jyske, dansk-tyske grænse.

#### **Tilskud til lejebil eller hotel**

Hvis din virksomheds bil bryder sammen i Europa og skal transporteres til et værksted af Falck, får du et tilskud på 500 kroner per døgn i op til tre døgn. Du kan kun få tilskuddet, hvis reparationen af din bil tager mere end tre timer, men mindre end tre arbejdsdage (maksimalt fem dage inklusive lørdag, søndag og helligdage).

Du kan selv vælge, om tilskuddet skal bruges til at leje en erstatningsbil, hotelophold eller videretransport med eksempelvis tog.

Vælger du en lejebil, skal du bestille bilen gennem Falck, umiddelbart efter virksomhedens bil er blevet transporteret til værkstedet. Tilskuddet inkluderer fri kørsel og fuld forsikring inden for det aftalte beløb i den aftalte periode. Hvis der køres flere kilometer, skal din virksomhed selv betale for det. Virksomheden lejer bilen efter udlejningsselskabets gældende vilkår. Føreren af bilen skal dog være fyldt 21 år og have haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder (føreren skal stadig have kørekortet). I særlige tilfælde kan udlejningsselskabet bede dig om at betale et depositum.

#### **Hvordan og hvornår skal lejebilen afleveres?**

Du skal aflevere lejebilen umiddelbart efter den aftalte lejeperiode. Den skal afleveres samme sted, som du lejede den – i pæn stand og med en fyldt brændstoftank.